

Les services gérés SpaceBridge fournissent aux clients un support technique de premier ordre 24x7x365 pour vous aider à gérer vos systèmes VSAT dès le premier jour.

**Centre d'exploitation du réseau (NOC) disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 :**

Notre service est maintenu par un personnel hautement professionnel et dévoué, doté de compétences techniques et d'une formation exceptionnelles. Nous fournissons :

- Surveillance proactive des liens
- Centre d'assistance client multilingue 24 x 7 x 365
- Vaste expérience dans la gestion des plateformes VSAT

**Présence mondiale et sur site :** Nos équipes d'assistance technique, de services professionnels et d'ingénierie fournissent un service à la clientèle à partir de plusieurs fuseaux horaires. Nous fournissons également une assistance locale sur site aux clients grâce à notre présence et à nos installations opérationnelles dans différentes parties du monde.

**Soutien aux projets et à la planification :** Nous pouvons également offrir notre expertise pour vous aider dans des domaines tels que la planification du projet, le déploiement et la maintenance continue. Nous nous concentrons sur l'élaboration de solutions pour aider nos clients à relever avec succès les défis : défis commerciaux, techniques et opérationnels. En même temps, nous nous efforçons de vous donner des outils pour vous aider à développer votre entreprise.

**Le déploiement ou l'expansion d'un service VSAT peut s'avérer difficile. Voici quelques-uns des obstacles à surmonter :**

- Choisir les bons partenaires technologiques et fournisseurs de systèmes
- Financer l'investissement dans les équipements
- Définir les besoins en matière de satellites et obtenir une capacité satellitaire à des conditions appropriées
- Former le personnel pour soutenir votre nouvelle opération
- Déploiement et intégration de la technologie
- Formation et courbes d'apprentissage pour la mise en place des opérations
- Services NOC

Les services gérés de SpaceBridge peut vous offrir une assistance précieuse, en vous aidant, si nécessaire, à relever chacun de ces défis. Vous envisagez de mettre en place un service VSAT ?

- Voulez-vous de l'aide pour élaborer un modèle d'entreprise ou une analyse des pertes et profits avec des informations réalistes sur les coûts ?
- Avez-vous besoin d'informations pour vous aider à prendre une décision de type "Go/No-Go" ?
- Êtes-vous préoccupé par les risques, tels que les coûts d'exploitation imprévus ?

# ALL THINGS CONNECTED

Nous pouvons vous aider à éviter les processus péniblement longs qui affectent la transaction et à minimiser les surprises indésirables en cours de route.

## Avantages

- Choisir les bons partenaires technologiques et les bons fournisseurs de systèmes
- Définir les besoins en matière de satellites et obtenir une capacité satellitaire à des conditions appropriées.
- Déploiement et intégration de la technologie
- Formation et courbes d'apprentissage - mise en place des opérations
- Construction et maintenance du centre d'exploitation du réseau (NOC)
- Construire, exploiter et transférer le réseau après la période de courbe d'apprentissage

## Nos secteurs d'activité

**Les services gérés de SpaceBridge peuvent vous offrir une aide précieuse, en vous soutenant, selon les besoins, dans l'exploitation de votre réseau nouveau ou existant de bout en bout.**

## Partenariats

SpaceBridge croit aux partenariats. Nous croyons que le partenariat est ce qui nous aide à réussir. Aider nos partenaires à atteindre leurs objectifs apporte plus de valeur aux deux parties, encore et encore. En tant que société privée, SpaceBridge apporte sa vision entrepreneuriale, combinée à la flexibilité et à l'ouverture pour explorer une variété de modèles commerciaux pour les partenariats de partage des revenus.

## Partage des revenus

Nous avons travaillé avec succès avec de nombreux partenaires pour créer différents modèles de partage des revenus et générer de nouvelles activités ensemble. Nous adaptons nos approches pour créer des partenariats mutuellement bénéfiques.

## Ce que nous apportons

Certains des domaines de partenariat dans lesquels SpaceBridge apporte son expertise sont les suivants:

- Réduire les barrières à l'entrée pour les nouveaux marchés et déploiements
- Fournir la meilleure adéquation produit/marché
- Partager les risques / atténuer les risques

Nous recherchons des opportunités gagnant-gagnant où nous pouvons apporter une réelle valeur en tant que partenaire, et obtenir de réelles récompenses en faisant équipe. Le rôle de SpaceBridge inclut naturellement et le plus souvent de servir de " Chef de l'équipe technologique " dans une projet conjoint / Partenariat, surtout quand il s'agit de réseaux de satellites.

Il peut s'agir de contribuer à tout ou partie des ressources et fonctions suivantes :

Planification et dimensionnement du réseau	Définition et négociation des exigences avec les fournisseurs de satellites
Analyse du budget des liaisons par satellite	Soutien à la mise sur le marché
Livraison de matériel et de logiciels dans les HUB et à distance	Fournir un soutien de niveau 2, 3 et 4
Installation d'un HUB VSAT et intégration avec les systèmes de technologies de l'information et des communications (TIC) de tiers.	Connectivité Internet en fibre
Plan de reprise après désastre (DRO)	Planification de la sécurité des réseaux
Formation d'installateur de site VSAT à distance	Centres d'assistance dans les pays
Centres de réparation	Centres d'exploitation de réseau

## Que pouvons-nous faire de mieux ensemble ?

Nous nous réjouissons de la possibilité d'explorer des partenariats pour des modèles de partage des revenus. Si vous pensez que votre organisation peut bénéficier d'un partenariat avec SpaceBridge en exploitant nos forces et les vôtres, nous nous réjouissons d'avoir l'occasion d'explorer avec vous comment nous pouvons construire plus d'affaires ensemble.

Contactez-nous maintenant: [info@SpaceBridge.com](mailto:info@SpaceBridge.com)

## Service géré

### Services de solutions gérées

Chez SpaceBridge, nous croyons fermement en nos produits et solutions, et nous nous assurons qu'ils apportent une réelle valeur ajoutée aux clients. La raison pour laquelle nous sommes si engagés à soutenir les produits que nous construisons, expédions et installons est que nous croyons que le service distingue SpaceBridge. Depuis près de 30 ans, les hommes et les femmes de SpaceBridge ont développé et fourni avec succès des réseaux et des solutions satellitaires, des formations et un support client à des centaines de clients dans le monde entier.

De l'assistance sur site distant aux opérations de réseau, en passant par les systèmes Hub et de mise en réseau, les professionnels de nos équipes techniques et d'exploitation ont le savoir-faire du secteur pour vous aider. Vous pouvez également faire appel à nos équipes de support professionnel expérimentées pour vous aider à avancer rapidement, au lieu de vous soucier de la formation interne et des courbes d'apprentissage qui peuvent taxer les ressources de votre équipe et vous ralentir. Les services gérés de SpaceBridge offrent aux clients une assistance technique de premier ordre, 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par an, pour vous aider à gérer vos systèmes VSAT dès le premier jour.

## **Centre d'exploitation du réseau (NOC) disponible 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7:**

Notre service est maintenu par un personnel hautement professionnel et dévoué, doté de compétences techniques et d'une formation exceptionnelles. Nous fournissons :

- Surveillance proactive des liens
- Centre d'assistance client multilingue 24 x 7 x 365
- Vaste expérience dans la gestion des plateformes VSAT

**Présence mondiale et sur site:** Nos équipes d'assistance technique, de services professionnels et d'ingénierie fournissent un service à la clientèle à partir de plusieurs fuseaux horaires. Nous fournissons également une assistance locale sur site aux clients grâce à notre présence et à nos installations opérationnelles dans différentes parties du monde.

**Soutien aux projets et à la planification:** Nous pouvons également offrir notre expertise pour vous aider dans des domaines tels que la planification du projet, le déploiement et la maintenance continue. Nous nous attachons à élaborer des solutions pour aider nos clients à relever avec succès les défis : défis commerciaux, techniques et opérationnels. En même temps, nous nous efforçons de vous donner des outils pour vous aider à développer votre entreprise.

Le déploiement ou l'expansion d'un service VSAT peut s'avérer difficile. Voici quelques-uns des obstacles à surmonter :

- Choisir les bons partenaires technologiques et fournisseurs de systèmes
- Financer l'investissement dans les équipements
- Définir les besoins en matière de satellites et obtenir une capacité satellitaire à des conditions appropriées
- Former le personnel pour soutenir votre nouvelle opération
- Déploiement et intégration de la technologie
- Formation et courbes d'apprentissage pour la mise en place des opérations
- Services NOC

Les services gérés de SpaceBridge peut vous offrir une assistance précieuse, en vous aidant, si nécessaire, à relever chacun de ces défis.

### **Nous pouvons vous aider**

Vous envisagez de mettre en place un service VSAT ?

- Voulez-vous de l'aide pour construire un modèle d'entreprise ou une analyse P&L appropriés avec des informations réalistes sur les coûts ?
- Avez-vous besoin de ces informations pour vous aider à prendre une décision de type "Go/No-Go" ?
- Êtes-vous préoccupé par les risques, tels que les coûts d'exploitation imprévus ?

Nous pouvons vous aider à éviter les processus péniblement longs qui affectent la transaction et à minimiser les surprises indésirables en cours de route.